

# **Erkenningsreglement**

Vestingen waar triage wordt uitgevoerd

Versie 4  
3 juli 2014

Centrum voor Certificatie  
Postbus 526  
2400 AM Alphen aan den Rijn  
[www.centrumvoorcificatie.nl](http://www.centrumvoorcificatie.nl)  
[info@centrumvoorcificatie.nl](mailto:info@centrumvoorcificatie.nl)

## **Artikel 1, Begrippen en definities**

Hierna wordt verstaan onder:

### *Bezwaarschrift*

Een door een deelnemer respectievelijk een erkende vestiging bij de directie schriftelijk ingediende uiting van ontevredenheid tegen de weigering hem in te schrijven in het register, respectievelijk het opleggen van een sanctie bedoeld in artikel 11.

### *Bezwarencommissie*

Uitvoerend orgaan van het Centrum voor Certificatie dat bezwaarschriften afhandelt.

### *Contract*

Het volledig ingevuld, ondertekend en van datum voorziene inschrijfformulier dat bij het Centrum voor Certificatie is ingediend ter verkrijging van de status van erkende vestiging.

### *Deelnemer*

Een vestiging die een contract heeft ingediend bij het Centrum voor Certificatie, een afspraak heeft gemaakt voor een initiële toetsing maar waarvan nog niet (geheel) is aangetoond dat wordt voldaan aan de voorwaarden voor inschrijving in het register.

### *Directie*

De directie van het Centrum voor Certificatie

### *Erkende vestiging*

Een vestiging die een contract heeft ingediend bij het Centrum voor Certificatie en in het register als erkende vestiging staat ingeschreven.

### *Erkenningschema*

Het schema waarin de eisen staan vermeld waaraan erkende vestigingen steeds dienen te voldoen.

### *Kandidaat*

Een vestiging die een contract heeft ingediend bij het Centrum voor Certificatie en nog geen afspraak heeft gemaakt voor een initiële toetsing.

### *Non conformity*

Een onvolkomenheid ten opzichte van de in het erkenningschema c.a. neergelegde eisen.

### *Regeling*

De regeling voor erkenning van een vestiging, inclusief alle op deze regeling gebaseerde besluiten en uitvoeringsvoorschriften.

### *Register*

Het register als bedoeld in artikel 16 van dit erkenningsreglement.

### *Schorsing*

Gedurende een bepaalde door de directie vastgestelde periode het recht ontnemen om als erkende vestiging te handelen.

### *Toetsing*

Controle of een deelnemer respectievelijk een erkende vestiging voldoet aan de eisen van de erkenningsregeling, zoals die zijn opgenomen in het Erkenningsschema "Vestigingen waar triage wordt uitgevoerd"

De deelnemer respectievelijk de erkende vestiging ontvangt een rapport van de bevindingen.

### *Toetsingscommissie*

Uitvoerend orgaan van het Centrum voor Certificatie dat toetsingen verricht bij deelnemers respectievelijk erkende bedrijven.

### *Vestiging*

Locatie herkenbaar als vestiging van een bedrijf waar bij de cliënt de triage wordt uitgevoerd.

## **Artikel 2, Doel**

Het doel van de regeling is meervoudig:

- het kwalificeren van vestigingen;
- het bieden van waarborgen aan cliënten die gebruik maken van door de vestigingen aangeboden diensten.

## **Artikel 3, Doelgroep**

Voor de erkenning als bedoeld in dit reglement komen in aanmerking vestigingen als omschreven in artikel 1.

## **Artikel 4, Secretariaat**

Het secretariaat is verantwoordelijk voor de operationele activiteiten van het Centrum voor Certificatie alsmede voor de inrichting en de uitvoering van alle werkzaamheden verbonden aan de erkenningsregeling.

## **Artikel 5, Indienen aanvraag om erkenning:**

1. Een aanvraag wordt ingediend via het inschrijfformulier op de website [www.centrumvoorcertificatie.nl](http://www.centrumvoorcertificatie.nl). Het inschrijfformulier dient volledig te zijn ingevuld, ondertekend en toegestuurd naar het Centrum voor Certificatie.
2. Erkenning vindt plaats per vestiging.
3. Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt per email de inschrijving bevestigd.

Indien een eerder contract, anders dan bij wijze van sanctie, is beëindigd, kan opnieuw een aanvraag om erkenning worden ingediend. Voor dit hernieuwde verzoek om herinschrijving als deelnemer wordt € 300,- in rekening gebracht.

## **Artikel 6, Inschrijvingsvoorwaarden**

Een vestiging kan als erkende vestiging in het register worden ingeschreven indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. het contract is door het Centrum voor Certificatie ontvangen;

2. de deelnamekosten, genoemd op de website van het Centrum voor Certificatie, zijn volledig betaald;
3. de toetsing door het Centrum voor Certificatie heeft binnen 12 maanden na de contractdatum kunnen plaatsvinden, en
4. de directie heeft een positief besluit voor inschrijving uitgebracht.

De totale procedure voor erkenning moet binnen ten hoogste 18 maanden zijn afgerond.

### **Artikel 7, Toetsing en toetsingskosten**

Tot en met juni 2014 worden de initiële toetsingen gebaseerd op de in het erkenningsschema genoemde documenten die door de vestigingen naar de toetsers dienen te worden gestuurd. De toetsers zal een schriftelijke toets uitvoeren aan de hand van de toegestuurde documenten.

Tot en met juni 2014 bedragen de kosten van de initiële toetsing € 120,- per vestiging.

Vanaf 1 juli 2014 worden initiële toetsingen gebaseerd op de in het erkenningsschema genoemde documenten én een toets op locatie. De documenten worden naar de toetsers gestuurd waarna de toetsers een afspraak zal maken voor een toets op locatie. Vanaf 1 juli 2014 bedragen de kosten van de initiële toetsing € 245,- per vestiging.

De betaling dient voorafgaand aan de toetsing te geschieden.

De toetsing van de corrigerende maatregelen naar aanleiding van eventueel geconstateerde nonconformities worden apart in rekening gebracht op basis van € 102,- per uur.

### **Artikel 8, Eerste toetsing en erkenning**

1. Het Centrum voor Certificatie stuurt over de mail een vragenlijst toe naar de vestiging. De vestiging vult de vragenlijst in en mailt deze, inclusief de gevraagd bijlagen naar de toetsers.
2. Indien de vragenlijst niet volledig is ingevuld of niet alle bijlagen zijn bijgesloten wordt geen erkenning verleend. Aanvullen van gegevens wordt gezien als een nieuwe aanvraag.
3. Tijdens de toetsing wordt gecontroleerd of een deelnemer voldoet aan de eisen van de erkenningsregeling, zoals opgenomen in het erkenningsschema. Vanaf 1 juli 2014 wordt tevens hiertoe op de vestiging getoetst. Hierbij dient in acht te worden genomen dat niet de letter maar de geest van de eisen doorslaggevend is.
4. Wanneer bepaalde onvolkomenheden worden geconstateerd stelt de toetsers hiervan een nonconformity formulier op.
5. Van de bevindingen en resultaten van de toetsing wordt, binnen 15 dagen na de toetsing, een toetsingsrapport opgemaakt. De deelnemer en de directie ontvangen een exemplaar. Eén exemplaar blijft eigendom van het secretariaat.
6. Voor het corrigeren van geconstateerde nonconformities heeft de deelnemer, gerekend vanaf de datum van het opstellen van het toetsingsrapport, ten hoogste 8 weken de tijd. De toetsers controleert de door de deelnemer ingediende corrigerende maatregel(en) schriftelijk dan wel op locatie.
7. Indien meer dan drie essentiële nonconformities per vestiging zijn geconstateerd dient een volledige hertoetsing plaats te vinden. De uiterlijk periode waarbinnen de hertoetsing dient plaats te vinden wordt door de directie bepaald en is afhankelijk van het soort van nonconformities.
8. De onafhankelijke gedelegeerde van de directie brengt op basis van het toetsingsrapport en de afhandeling van geconstateerde nonconformities zijn oordeel uit.
  - a. Indien dit oordeel positief is, wordt aan de deelnemer schriftelijk meegedeeld dat het is erkend met gelijktijdige toezending van het bij de erkenning behorende certificaat.
  - b. Indien de erkenning wordt geweigerd wordt dit schriftelijk aan de deelnemer meegedeeld onder opgave van redenen.
9. De vestiging blijft maximaal drie maanden als deelnemer vermeld in het register.

### **Artikel 9, Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling door een kandidaat, deelnemer of erkende vestiging dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van de door het Centrum voor Certificatie aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij overschrijding van de termijn van 21 dagen is de debiteur, na daartoe ten minste twee maal te zijn aangemaand door of vanwege het Centrum voor Certificatie, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de debiteur wettelijke rente verschuldigd over de verschuldigde som, gerekend vanaf de dag waarop deze opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling. Daarnaast komen zowel binnen- als buitengerechtelijke kosten van invordering ten laste van de debiteur. Indien het Centrum voor Certificatie na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de debiteur de daaraan verbonden kosten verschuldigd.
3. Indien de financiële positie respectievelijk het betalingsgedrag van een erkende vestiging naar het oordeel van het Centrum voor Certificatie daartoe aanleiding geeft, is het Centrum voor Certificatie gerechtigd van die erkende vestiging te verlangen dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door het Centrum voor Certificatie te bepalen vorm respectievelijk een voorschot geeft. Indien de erkende vestiging nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is het Centrum voor Certificatie gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de inschrijving als erkende vestiging op te schorten. Al hetgeen de erkende vestiging aan het Centrum voor Certificatie uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, is direct opeisbaar.

### **Artikel 10, Contractduur en opzegtermijn**

Een deelnemer of erkende vestiging gaat een contract aan voor onbepaalde tijd en heeft een opzegtermijn van ten minste 6 maanden.

1. Opzegging van het contract vindt plaats:
  - a. Op schriftelijk verzoek van de erkende vestiging.
  - b. Bij faillissement van een deelnemer of erkende vestiging.
  - c. Indien door een deelnemer geen erkenning is verkregen binnen 18 maanden na de contractdatum en dit te wijten is aan eigen schuld of toedoen.
  - d. Bij het opleggen van de sanctie tot doorhaling.
2. Doorhaling uit het register vindt plaats bij:
  - a. Opzegging van het contract
  - b. Overname of vestigingsbeëindiging vanaf de dag van overname of vestigingsbeëindiging, dan wel
  - c. Het opleggen van de sanctie tot doorhaling, bedoeld in artikel 11, lid 2, onder e

Na doorhaling uit het register vervalt ieder recht op het voeren van het erkenningseembleem (zie bijlage a).

### **Artikel 11, Sancties**

1. Indien naar het oordeel van het Centrum voor Certificatie een kandidaat, deelnemer of erkende vestiging niet of langer voldoet aan de eisen die de erkenningsregeling stelt, heeft gehandeld in strijd met de voorschriften of aanwijzingen, dan wel handelt in strijd met de goede naam en faam van het Centrum voor Certificatie en die van de erkende bedrijven wordt de vestiging gesommeerd de overtreding ongedaan te maken of onmiddellijk te staken en kan de directie

daarbij een sanctie opleggen. Een sanctie kan alleen schriftelijk worden opgelegd en bevat de gronden daarvoor.

2. De onder lid 1 genoemde sancties zijn:
  - a. berisping: bij ernstig in gebreke blijven respectievelijk weigeren om mee te werken aan een verzoek vanwege de directie in het kader van de erkenningsregeling anders dan het geval bedoeld in artikel 14, lid 5.
  - b. boete: bij herhaaldelijk ernstig in gebreke blijven respectievelijke herhaalde weigering om mee te werken aan een verzoek vanwege de directie in het kader van de erkenningsregeling.
  - c. schorsing: de directie stelt de periode van schorsing vast en vermeldt de schorsing en de periode daarvan in het register.
  - d. beëindiging van de procedure voor erkenning van een vestiging.
  - e. doorhaling van de inschrijving als erkende vestiging uit het register, indien een vestiging:
    - na afloop van de schorsing nog steeds niet aan de eisen van de erkenningsregeling voldoet
    - Nog steeds de medewerking als bedoeld in artikel 14, lid 1 tot en met 7 weigert
    - Zich zodanig gedraagt dat de goede naam en faam van het Centrum voor Certificatie respectievelijk van de erkende vestigingen wordt aangetast en de directie van oordeel is dat inschrijving van dit vestiging niet langer verantwoord is.
3. Onder lid 1 van dit artikel vallen in ieder geval:
  - a. Het niet hebben kunnen plaatsvinden van een toetsing binnen een jaar na de contractdatum als gevolg van aan de kandidaat toe te rekenen redenen.
  - b. Het niet hebben kunnen plaatsvinden van een toetsing vóór de op het certificaat vermelde uiterste toetsingsdatum, zonder dat daarover door de erkende vestiging overleg is gevoerd met het Centrum voor Certificatie.
  - c. Het zonder gegronde redenen voor een tweede maal verschuiven van een gemaakte toets afspraak, zonder dat daarover overeenstemming is bereikt met het Centrum voor Certificatie.
  - d. Het niet voldoen aan de eisen van de erkenningsregeling, zoals opgenomen in het erkenningsschema.
  - e. Het niet tijdig afhandelen van de nonconformities door de erkende vestiging.
  - f. Het ten onrechte gebruik maken van het erkenningscertificaat of erkenningselement (zie bijlage a) voor erkende vestigingen.
  - g. Het niet of niet tijdig voldoen van de betaling van de deelnamekosten;
  - h. Het indienen van declaraties bij zorgverzekeraars door een erkende vestiging ten behoeve van niet door het Centrum voor Certificatie erkende bedrijven.
  - i. Het door een deelnemer of erkende vestiging weigeren om een klacht in behandeling te nemen.
  - j. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie tijdens de (schriftelijke) toetsing over de relevante opleidingseisen, ervaring, etc. van medewerkers dan wel op andere wijze de toetsers foutief informeren die, waren de juiste en volledige nonconformities en gegevens bekend geweest ten tijde van de toetsing, niet zouden hebben geleid tot goedkeuring.

### **Artikel 12, Weigeringsgronden**

De inschrijving in het register wordt geweigerd, indien:

1. Door een vestiging niet wordt voldaan aan de in artikel 6 genoemde inschrijvingsvoorwaarden.
2. Binnen een termijn van twee jaar na doorhaling van de erkenning vanwege een sanctie door dezelfde vestiging opnieuw een erkenning wordt aangevraagd.

### **Artikel 13, Bevoegdheden**

1. Een erkende vestiging is bevoegd zich als zodanig te presenteren en “Goedgekeurd door het Centrum voor Certificatie” te voeren bij het door hem gebezigde materiaal, correspondentie en publicaties.

### **Artikel 14, Verplichtingen**

De ingeschreven vestiging is op straffe van sanctie steeds verplicht:

1. Te voldoen aan de inschrijvingvoorwaarden.
2. Zich te houden aan de algemene voorwaarden en de eisen van het erkenningschema of aanwijzingen vanwege het Centrum voor Certificatie.
3. Mee te werken aan aanvullende toetsing op locatie, indien de eerdere toetsing daartoe aanleiding geeft.
4. Mee te werken aan een extra tussentijdse toetsing op locatie op grond van door het Centrum voor Certificatie ontvangen meldingen betreffende de vestiging die het voldoen aan de eisen van de vestiging in twijfel trekken. Bij het maken van de afspraak voor deze toetsing zal de reden daarvoor aan het vestiging worden meegedeeld. Bij weigering van een erkende vestiging tot medewerking aan deze extra tussentijdse toetsing is de directie bevoegd tot het direct opleggen van de sanctie, bedoeld in artikel 11, lid 2, onder c.
5. Zich te houden aan een termijn van maximaal 8 weken voor het inleveren van corrigerende maatregelen

### **Artikel 15, Bezwaar van een deelnemer respectievelijk een erkende vestiging**

1. Een deelnemer kan binnen dertig dagen na datum van verzending van een weigering tot erkenning als bedoeld in artikel 8, lid 7 bij de directie bezwaar aantekenen tegen deze weigering.
2. Een erkende vestiging kan binnen dertig dagen na datum na het opleggen van een sanctie, of de verzending door het Centrum voor Certificatie van een ernstige ingebrekestelling bij de uitvoering van opgelegde verplichtingen vanwege het erkenningsreglement bezwaar aantekenen bij de directie.
3. Een bezwaar dient schriftelijk en met redenen omkleed te worden ingediend.
4. De Bezwarencommissie is belast met het behandelen van de hierboven genoemde bezwaren. De uitspraak over een bezwaar wordt door de Bezwarencommissie schriftelijk gedaan binnen dertig dagen na datum van de behandeling en aan de indiener van het bezwaarschrift toegezonden met afschrift aan de directie.
5. De Bezwarencommissie rapporteert en adviseert daarnaast aan de directie ingeval van mogelijke tekortkomingen in de werkwijze en organisatie van het Centrum voor Certificatie respectievelijk in het erkenningsreglement en/of erkenningschema.
6. De uitspraak van de Bezwarencommissie is bindend.

### **Artikel 16, het register**

1. Er is een landelijk register van erkende vestigingen.
2. Indien een deelnemer volledig voldoet aan de voorwaarden voor erkenning, bedoeld in artikel 8, lid 7, schrijft het Centrum voor Certificatie deze in als erkende vestiging.
3. Het register bevat de volgende gegevens:
  - de handelsnaam van het bedrijf
  - adres, postcode, woonplaats, provincie en telefoonnummer van de vestiging
  - het soort diploma van de persoon die de triage uitvoert
4. Het register wordt door het Centrum voor Certificatie gepubliceerd op internet. De lijst is daardoor permanent te raadplegen en wordt minimaal eenmaal per twee dagen up to date gemaakt.

### **Artikel 17, Inwerkingtreding**

1. De directie kan bepalen dat onderdelen van de erkenningsregeling of het erkenningsreglement op een later tijdstip in werking treden. Tevens kunnen de eisen voor erkenning en het erkenningschema worden gewijzigd.
2. Een besluit als bedoeld in lid 1 zal worden bekendgemaakt aan zowel erkende vestigingen als aan vestigingen die het proces voor erkenning nog niet hebben afgerond.
3. Met inachtneming van een redelijke overgangstermijn zullen van te voren kenbaar gemaakte wijzigingen worden getoetst.

### **Artikel 18, het Centrum voor Certificatie**

1. Het Centrum voor Certificatie heeft onafhankelijke toetsers en een Bezwarencommissie
2. De toetsers en de Bezwarencommissie werken allen onder verantwoordelijkheid van de directie.

### **Artikel 19, de toetsingscommissie**

1. De toetsingscommissie heeft als taak vestigingen, zowel vestigingen die een verzoek om erkenning hebben ingediend als erkende vestigingen, te toetsen teneinde vast te kunnen stellen of steeds wordt voldaan aan de eisen van de erkenningsregeling. Hierover brengt de toetsers een oordeel uit naar de directie.
2. Tevens waakt de toetsingscommissie over het actueel houden van de erkenningschema's en stelt zonodig veranderingen voor aan de directie.
3. De toetsingscommissie wordt ingelicht over lopende en afgedane bezwaren alsmede over de opmerkingen en adviezen van de Bezwarencommissies teneinde de kwaliteit van de in het geding zijnde vestigingen te verhogen.
4. De toetsers werken onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Certificatie.

### **Artikel 20, De Bezwarencommissie**

1. De Bezwarencommissie heeft als voornaamste taak het beslechten van ingediende bezwaren als bedoeld in artikel 15.
2. De commissie is bevoegd om over bezwaren relevante informatie in te winnen bij de toetsingscommissie en andere relevante organen.



3. Daarnaast is deze commissie bevoegd de directie te adviseren over op te leggen sancties alsmede over alle zaken die de kwaliteit van de door erkende vestigingen inclusief de interne organisatie kunnen verbeteren.

### ***Artikel 22, de directie***

De directie houdt toezicht op de beschreven organen en de algemene gang van zaken met betrekking tot de erkenningsregeling.

### ***Artikel 23, Aansprakelijkheid***

Elke aansprakelijkheid van het Centrum voor Certificatie en de leden van haar commissies en secretariaat terzake van de uitvoering van hun taken, daaronder begrepen de toepassing van dit reglement, is uitdrukkelijk uitgesloten.

**Erkenningsembleem**

